

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ФОНД «ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ПЕРВОЕ СЕНТЯБРЯ»

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
**Президент Образовательного**  
**учреждения Фонд**  
**«Педагогический университет**  
**“Первое сентября”»**  
**Соловейчик А.С.**



**Программа**

**дополнительного профессионального образования**

**В копилку классного руководителя: восстановительные практики для профилактики конфликтов**

**Автор:**  
**Коновалов Антон Юрьевич**  
член экспертного совета по развитию служб примирения и медиации при Минпросвещения РФ, сотрудник отдела экстренной психологической помощи Федерального координационного центра МГППУ, аналитик ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», руководитель городской службы примирения ГППЦ ДОНМ (г. Москва)

**Москва**  
**2022**

## Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.

**Основная цель:** знакомство педагогов с восстановительными практиками как средством профилактической работы по разрешению конфликтных ситуаций.

<b>№</b>	<b>Компетенция</b>	<b>Направление подготовки <u>44.03.01 Педагогическое образование</u> (уровень бакалавриата) Код компетенции</b>
<b>1</b>	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	ОПК-8

### 1.1. Планируемые результаты обучения

<b>Знать – уметь</b>	<b>Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавриата) <u>Квалификация</u> Педагог начального и основного общего образования Код компетенции</b>
<b>Знать:</b> особенности восстановительного подхода в решении конфликтных ситуаций; восстановительные фразы в ответ на деструктивные действия учащихся, поддерживающие высказывания классного руководителя. <b>Уметь:</b> выстраивать конструктивную коммуникацию с учащимися; восстановительно реагировать на деструктивные действия.	ОПК-8

**1.2 Категория обучающихся:** уровень образования ВО, направление подготовки – «Педагогическое образование».

**1.3. Программа реализуется** с применением дистанционных образовательных технологий.

**1.4. Срок освоения программы:** 6 ч.

**Режим занятий** – 6 ч. в неделю.

## Раздел 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебно-тематический план программы направления дополнительного профессионального образования.

№	Наименование тем	Всего (час.)	Внеаудиторные учебные занятия, учебные работы		Самостоятельная работа	Формы контроля
			Лекции	Практические занятия		
1	Восстановительные практики в работе классного руководителя	5	1	2	2	Практическое задание 1.
2	<b>Онлайн-тестирование</b>	1				Онлайн-тестирование
<b>ВСЕГО</b>		<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Итоговая аттестация</b>		Зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку практических работ и онлайн тестирования				

### 2.2. Учебная программа

Темы	Виды учебных работ	Содержание
Правила безопасности при встрече с животными	Лекция, 2 ч.	Теория обретения внутренней силы М.Циммермана в рамках общинной психологии. Психологические потребности подростков. Потребности родителей на основе данных ежегодного мониторинга служб примирения. «Компас стыда». Поддерживающие высказывания. Восстановительные высказывания. Слова – конфликтогены. Карточки с вопросами для простых конфликтов Восстановительные программы: медиация и «Круги сообщества».
	Самостоятельная работа, 1 ч.	<i>Посмотрите еще раз презентацию к видео-уроку и ответьте самостоятельно на вопросы:</i> 1. Что нужно ребёнку для обретения «внутренней силы» согласно теории М.Циммермана? 2. Что представляет собой «компас стыда»? Какие выводы помогает сделать данная теория? 3. Как правильно реагировать учителю на деструктивное поведение ребенка? О чем не стоит забывать?
	Практическое занятие, 2 ч.	– Прочитайте <a href="#">статью</a> о применении восстановительных вопросов. – Выпишите для себя вопросы, которые вы хотели бы начать применять в будущем. – Попробуйте их применить при любом следующем конфликте, проанализируйте полученный опыт.
<b>Итоговая аттестация</b>	Зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку работ и результатов итогового тестирования.	Зачет, 1 ч.

### Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы.

Формы текущего контроля: выполнение практических заданий, онлайн тестирование по темам образовательной программы.

Текущий контроль включает в себя выполнение практических заданий и онлайн тестирование по темам образовательной программы.

*Требования к практическим занятиям.*

Выполнение практических заданий оценивается положительно при условии их выполнения на основе заданных алгоритмов и использования рабочих учебных материалов, которые были предложены обучающимся.

Ответы на практические задания оформляются в печатном виде: шрифт: Times New Roman, размер шрифта – 12 pt, положение на странице – по ширине текста, отступы с каждой стороны страницы – 2 см., междустрочный интервал – 1,15 pt..

Все учебные материалы размещаются на странице курса на сайте Университета. Слушатель получает результат проверки работ на странице курса в разделе «Обучение».

Взаимодействие слушателей с администрацией и преподавателями Университета осуществляется через Личный кабинет. Здесь можно задать вопросы и узнать результаты оценивания выполнения практических заданий.

*Примеры тестовых вопросов*

1. Что относится к психологическим потребностям подростка?
  - Потребность в безопасности в школе
  - Потребность в друзьях, их признании, внимании и поддержке группы
  - Потребность в компетентности педагогов и в результативности образования
2. Какие потребности родителей можно выделить?
  - Потребность быть сильным и авторитетным в глазах своего ребенка
  - Потребность в игре и приключениях
  - Потребность самому делать выбор и самому принимать решения
3. Что подразумевает «метод зеленой ручки»?
  - Учитель отмечает все ошибки не красной, а зеленой ручкой.
  - Учитель отмечает все удачные моменты зеленой ручкой
  - Учитель предлагает писать своим ученикам зеленой ручкой.
4. Что не является необходимым для обретения ребёнком/семьей «внутренней силы» согласно М. Циммерману?
  - Позитивный опыт собственных действий
  - «Карта» движения – понимание возможных траекторий
  - Рефлексия содеянного
  - Поддержка ближайшего сообщества
5. Какие четыре стадии реакции на стыд выделяет Д.Натансон? Выберите все правильные ответы:
  - Атака на себя
  - Атака на других
  - Извинение
  - Уход
  - Игнорирование
  - Избегание
6. Какое высказывание является правильным поведением со стороны учителя?
  - Хвалить наедине, ругать при всех
  - Хватить при всех, ругать наедине
  - Никогда не ругать

7. Какие высказывания позволяют педагогам выстроить отношения с учениками, основанные на восприятии образа учителя как переживающего и чувствующего человека, не являющегося отдаленной и авторитарной фигурой.
  - Восстановительные высказывания
  - Поддерживающие высказывания
8. Какую из реакций можно назвать «восстановительной»?
  - «Нельзя разговаривать на уроке»
  - «Меня раздражает, когда ты разговариваешь и шутишь во время урока.»
  - «Перестань разговаривать.»
9. Какая реакция учителя не принесет пользы?
  - «Драка между одноклассниками портит настроение всем и мне тоже»
  - «Чтобы я больше никогда не видела, как ты дерешься.»
  - «Я была шокирована, когда увидела, как ты ударил Диму.»
10. Какие слова-конфликтогены не стоит употреблять педагогу? Выберите все правильные ответы.
  - «Это и ежу понятно»
  - «Ты все время хулиганишь»
  - «Ты никогда нормально не разговариваешь»
  - «Мне неприятно это слышать»

#### *Критерии оценивания результатов тестирования.*

Для успешной сдачи тестирования необходимо набрать не менее 66 % по каждому тесту. Если по одному из них тестируемый получил менее 66 %, он имеет право еще раз пройти повторное тестирование по данному тесту.

**Итоговая аттестация осуществляется**, в том числе на основании совокупности работ, выполненных на положительную оценку и результатов тестирований.

#### **Оценка: зачтено/ не зачтено.**

Обучающийся считается аттестованным, если: оценка за выполнение практических заданий – зачтено; результат итогового тестирования – 66 и более % выполнения заданий.

## **Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы.**

### **4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы.**

1. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (сборник материалов). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 152 с.
2. Использование восстановительного подхода в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав: Методическое пособие / Под общей ред. Н.В. Путинцевой / М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.
4. Медиация ровесников в России: Сборник описаний практики разрешения конфликтов юными медиаторами – волонтерами служб примирения. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016. – 70 с.
5. Наторп П. Социальная педагогика. Теория воспитания воли на основе общности. СПб., 1911.
6. Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 148 с.

7. Создание и поддержка служб примирения в регионах (сборник материалов) / Сост. Л.М. Карнозова, А.Ю. Коновалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016. – 174 с
8. Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство / Сборник материалов / Сост. Л.М. Карнозова – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2015. – 184 с.
9. Традиционные практики урегулирования конфликтов / Материалы ежегодного семинара

#### **4.2. Материально-технические условия реализации программы.**

- техническое обеспечение: ПК, локальная сеть, выход в Интернет;
- программное обеспечение: операционная система *Microsoft Windows 7*, пакет программ *Microsoft Office 2010*, браузер *Google Chrome* или *Mozilla Firefox*.